

Le 25 novembre 2020

IMPORTANT

Communiqué destiné aux associations dentaires

Changements au service d'adjudication pour Desjardins Assurances – Nouvel assureur n° 000051 –

Nous communiquons avec vous aujourd'hui pour vous faire part d'un changement important à venir. À partir du **1^{er} janvier 2021**, les réclamations faites au nom de **Desjardins Assurances** et actuellement soumises par l'intermédiaire d'Express Scripts Canada (ESC) seront **progressivement** traitées par TELUS assure, un service de TELUS Santé, pendant une période de huit mois.

Par conséquent, jusqu'à ce que la phase de migration soit complétée en **août 2021**, une portion des réclamations au nom de Desjardins Assurance transitera via le système de TELUS et une autre portion continuera de transiter à travers le système actuel ESC.

Ce que vous devez savoir

1. Pas d'impact pour les dentistes et leurs patients

Veillez noter que ce changement n'aura pas d'impact sur les pratiques de vos membres et les profils des patients ne seront pas modifiés afin d'assurer que les données sont bien transmises car l'aiguilleur de TELUS fera un acheminement des demandes par groupe. À ce titre, les assurés de Desjardins Assurances recevront de nouvelles cartes électroniques ou physiques.

2. Pas de changement du numéro de groupe et de certificat

Afin de faciliter cette transition, le numéro de groupe et le numéro de certificat avec ESC resteront les mêmes avec TELUS. Les dentistes continueront à soumettre des transactions à l'assureur no. 000051.

3. Nouvelle carte membre Desjardins Assurances



Les opérations dorénavant acceptées par Desjardins Assurances avec TELUS sont les suivantes:

- Demande de prestation
- Accusé de réception d'une demande de prestation
- Détail des prestations
- Annulation d'une demande de prestation
- Réponse à l'annulation d'une demande de prestation
- Demande relative aux transactions en suspens
- Accusé de réception d'une demande relative aux transactions en suspens

Questions?

Nous sommes là pour vous aider durant cette transition. À partir du **1^{er} janvier 2021**, veuillez diriger les questions ou les demandes d'aide directement au bon adjudicateur indiqué sur la carte de l'assuré.

Les membres de Dentaide devront continuer à communiquer avec Dentaide directement pour de l'aide concernant les paiements.

TELUS Santé Centre de Soutien Dentiste: 1-866-272-2204

Lundi au vendredi

8h à 20h (HE)

(incluant les jours fériés si applicable, publiques ou civiques)

Merci de votre attention concernant cet avis, et nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires. **Il est important de communiquer ces informations à vos membres à compter du 14 décembre 2020.**

Cordialement,

Isabelle Degagné
Gestionnaire de services et clients